

# **Wybór PPH COOL, to była zdecydowanie bardzo dobra decyzja- rozmowa z Dyrektorem Generalnym w PPH COOL Robertem Kapicą**



## **Rozmowa z Robertem Kapicą, dyrektorem w PPH COOL.**

### **Jak Pan znalazł się w branży HVAC, czy to pokłosie wykształcenia, zamiłowania?**

Niewątpliwie jest to wynik wykształcenia, ale i też oczywiście zainteresowania. Kończyłem na Politechnice Warszawskiej Wydział Mechaniki Energetyki i Lotnictwa z końcową specjalnością Chłodnictwo. To w oczywisty sposób nadało podstawowy kierunek mojemu rozwojowi zawodowemu.

### **Jakie były początki Pana Pana pracy w branży?**

Pierwsza praca to etat w firmie prywatnej zajmującej się klimatyzacją precyzyjną. Byłem jeszcze wtedy studentem i jakoś udało mi się połączyć ukończenie studiów z pracą na pełnym etacie. Do tej pory wspominam ten czas, który na początku mojej kariery bardzo wiele mnie nauczył. Pracowałem w serwisie, a osoby od których uczyłem się w praktyce zawodu to byli, i w dalszym ciągu są, wspaniali fachowcy. Również sam pracodawca miał ogromną wiedzę i jak na tamte czasy świetnie zarządzał firmą.

### **I chyba specyfika pracy w firmie zajmującej się klimatyzacją precyzyjną była dla młodego inżyniera ciekawym doświadczeniem?**

Zdecydowanie tak. Sama klimatyzacja precyzyjna i specyfika tych urządzeń bardzo szeroko rozwijała każdego inżyniera, zatem w ciągu kilku lat moja wiedza stała się dość wszechstronna, bo obejmowała praktyczną stronę działania układów freonowych, układów automatyki, znajomość procesów obróbki powietrza oraz, co też jest bardzo istotne, kontakt z klientem itd.

### **A jaki był następny krok w karierze zawodowej?**

Po 5 latach przyszedł czas na prace w korporacji tzn. w York International, w dziale serwisu gdzie przez 11 lat piąłem się w strukturze aż do stanowiska kierownika serwisu. Po korporacji, była krótka

kilkuletnia przygoda w małych spółkach związanych z klimatyzacją. To również było ciekawe doświadczenie, tam również działałem w środowisku serwisu oraz przy realizacjach inwestycji jako kierownik.

W 2010 roku dostałem propozycje pracy w PPH COOL na stanowisku Dyrektora Działu Klimatyzacji, z której skorzystałem.



## **A co Pana skusiło?**

Przede wszystkim możliwość pracy w całkowicie polskiej firmie dysponującej swoim zakładem produkcyjnym. Uznałem, że moje doświadczenie da się dobrze wykorzystać w firmie nie tylko handlowej wytwarzającej własny produkt.

## **I jakie są Pana konkluzje po tych blisko 8 latach?**

No cóż, to była zdecydowanie dobra decyzja, realizuję się w pracy, zżyłem się z firmą, funkcjonuję w środowisku ciekawych ludzi, a coraz to nowe wyzwania powodują, że jak to się mówi - czuję, że żyję.

## **Czy były jakieś kryzysy w Pana życiu zawodowym, jak je Pan przezwyciężał i kiedy zdarzył się jakiś pierwszy spektakularny sukces?**

Bywały mniejsze i większe kryzysy, z którymi trzeba było się uporać. Na początku kariery w awansie przeszkadzała słaba znajomość języka obcego, trzeba było brać prywatne lekcje aby poszerzyć sobie płaszczyznę przyszłego rozwoju.

Z trudniejszych chwil wspominam przejęcie korporacji, w której pracowałem, przez inną. Niemiłym wspomnieniem jakie mi pozostało, to wprowadzanie na siłę nowych zasad korporacyjnych i niszczenie poprzednich mimo, że wszystko dobrze funkcjonowało. To spowodowało, że odszedłem z dobrze przez wiele lat funkcjonującej firmy i szukałem nowych wyzwań.

## **A pierwszy sukces?**

Trudno mi ocenić, który był tym tzw. pierwszym, może ten z czasów York International w 2007 r., a było to pozyskanie kontraktu na pełną obsługę techniczną dużego budynku dydaktycznego wraz z przejściem kilkunastu pracowników pionu technicznego, co zostało zauważone przez wysoko postawionych managerów korporacji za granicą. Ten kontrakt w tamtym czasie mnie jako szefowi działu serwisu budynkowego bardzo pomógł w realizacji założonych planów sprzedażowych.

## **Jaką pozycję ma na rynku polskim PPH COOL? Jakie plany rozwoju firmy? Gdzie by Pan widział firmę za kilka lat i jakie wyzwania stoją przed Panem jako dyrektorem generalnym?**

COOL to firma niepowtarzalna. Jedyna w branży, polska, prywatna, która produkuje urządzenia o wysokim stopniu złożoności jakim są agregaty wody lodowej. Firma dysponująca doświadczoną kadrą inżynierską i która moim zdaniem nie w pełni jeszcze wykorzystuje swój potencjał. Firma ma 6 oddziałów lokalnych, handlowych oraz centralne biuro i fabrykę w Chotomowie. Docieramy praktycznie do każdego zakątka Polski. Jesteśmy rozpoznawalną marką szczególnie w zakresie urządzeń wody lodowej (schładzacz cieczy - przyp. red).



## **A jakie cele i wyzwania stoją przed Panem?**

Aktualnie cele jakie postawiłem przed sobą jako szefowi firmy i zespołem to przede wszystkim doskonalenie produktów w zakresie wody lodowej, rozwój dostępnych opcji a wszystko to w połączeniu z odpowiednio wysoką jakością produktów. Dlatego firma pracuje nad modernizacją

procesów produkcyjnych, usprawnieniem modułu kontroli jakości. Pracujemy też nad rozwojem działu serwisu – chcemy być postrzegani jako firma odpowiedzialna i zapewniająca pełne wsparcie klientowi w okresie gwarancyjnym i pogwarancyjnym. Kolejnym wyzwaniem to przewidywanie trendów rynkowych, które kształtuje nie tylko klient ale też szeroko pojęta legislacja.

## **Czyli czego to dokładnie dotyczy?**

Przede wszystkim mam tu na myśli unijne rozporządzenia takie jak Eco Design czy też zaostrzające się przepisy dotyczące f- gazów. PPH COOL jako firma produkcyjna szczególnie dotknięta jest koniecznością wprowadzania zmian, temu też służą regularne spotkania najważniejszych osób w firmie, wyciągane wnioski i podejmowane zdecydowane działania. Cały czas oczywiście pracujemy też nad nowymi produktami , które mogą zainteresować klientów.

## **Czym różni się COOL od innych firm z branży? Produktami? Podejściem do klienta? Organizacją pracy?**

Na pewno jesteśmy firmą będącą liderem w linii agregatów wody lodowej z czynnikiem R290 – propanem. To w aktualnych czasach bardzo ciekawa propozycja spełniająca najostrzejsze wymagania ekologiczne a PPH COOL ma w ofercie bardzo szeroki typoszereg takich urządzeń i też już sporą liczbę referencji. Urządzenia te po spełnieniu określonych przepisów bezpieczeństwa jeśli chodzi o miejsce ich zamontowania nie nakładają na użytkownika wielu wynikających z przepisów ochrony środowiska obowiązków takich rejestracja w centralnym rejestrze operatorów, nie płaci się kar za emisję czynnika do atmosfery itp.

## **A jakie firma ma kompetencje dotyczące tego rozwiązania - czyli z czynnikiem R290?**

Nasze doświadczenie związane z propanem jako czynnikiem chłodniczym ma już ok. 6 lat a nasze urządzenia są doceniane za granicą np. w Wielkiej Brytanii i Niemczech gdzie kilkanaście urządzeń wyeksportowaliśmy. Wartość sprzedanych urządzeń propanowych dynamicznie rośnie z roku na rok np. w 2017 w stosunku do roku 2016, wzrost sięgnął ok. 50 proc. a w tym roku osiągnęliśmy już wolumen z całego roku 2017 . Dodatkowym, tradycyjnym już atutem jest indywidualne podejście do klienta, jesteśmy w stanie zaprojektować i wyprodukować urządzenie chłodnicze: zespół sprężarkowy czy też agregat wody lodowej pod indywidualne wymagania klienta.

## **Co Pan robi w czasie wolnym, jakie ma zainteresowania, hobby?**

Bardzo cenie sobie wolny czas. Służy mi do regeneracji po pracy, która jest zajmująca i dość wyczerpująca, ale dająca też ogromną satysfakcję. Regularnie jeżdżę na rowerze i pływam. Lubię żeglarstwo, kilka razy w roku wynajmuję łódź i pływam z rodziną i znajomymi.

**Bardzo dziękuję za rozmowę.**

Również dziękuję.

*Opracowanie, redakcja.*

*Materiał objęty prawem autorskim. Publikacja w części lub w całości wyłącznie za zgodą redakcji.*

## **KONTAKT**



[COOL Daria Kalinowska](#)

**E-mail:** [klima@cool.pl](mailto:klima@cool.pl)

**WWW:** [www.cool.pl](http://www.cool.pl)

**Tel:** +48 22 772 28 04

**Fax:** +48 22 772 65 02

**Adres:**

Lipowa 10

05-123 Chotomów

☒